

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT.PLN (PERSERO) WILAYAH KALIMANTAN  
SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Mirza Putriningtyas**

**201210160311005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH KALIMANTAN  
SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Mirza Putriningtyas**

**201210160311005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**

## SKRIPSI

### PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

Oleh :

**Mirza Putriningtyas**  
201210160311005

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 28 Oktober 2017

Pembimbing I,



Dra. Uci Yulianti, M.M.

Pembimbing II,



Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Irfan Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mirza Putriningtyas  
NIM : 201210160311005  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.  
Penguji II : Dr. Mursidi, M.M.  
Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.  
Penguji IV : Dra. Uci Yulianti, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 28 Oktober 2017

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : MIRZA PUTRININGTYAS

No. Induk : 201210160311005

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO)  
WILAYAH KALSEL DAN KALTENG

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Mursidi, M.M.	76	
2.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	75	
3.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	80	
4.	Dra. Uci Yulianti, M.M.	80	

Nilai rata-rata : 77,75 / B+

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus \*)

Kategori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui  
a.n. Dekan FEB-UMM,  
Wakil Dekan I,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, 28 Oktober 2017  
Ketua Tim Penguji,

Dr. Mursidi, M.M.

Ket: \*) Coret yang tidak perlu



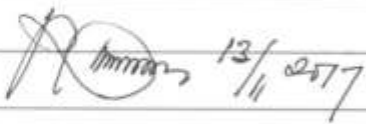

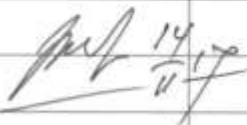

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Raya Tlogomas 246 Telp. 0341-464318 Pes. 214 Malang, 65144

DAFTAR PERUBAHAN DRAF

Nama Mahasiswa : MIRZA PUTRININGTYAS

NIM : 201210160311005

No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Revisi / CE ulang Rumusan RSB, / Tujuan penelitian	11-13	✓
2.	CE ulang Tujuan penelitian → tujuan penelitian terdahulu (jika ada → Daftar Pustaka)	14-15.	✓
3.	CE ulang dan perbaiki penelitian SD.		✓
4.	" Populasi dan Sampel	41	✓
5.	" Penulisan Sampel	42	✓
1.	Daftar Belahang Masalah - Daftar mpr		✓
2.	Tinjau - Faktor yg mempengaruhi Wawancara lg var penelitian		
3.	Sampel - Daftar mpr		✓
4.	Perubahan. ✓		✓
5.	Abstrak ✓		
	 13/11/2017		
	14/11/17 		
	 14/11/17		Acc. J
	 14/11/17		





## KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : MIRZA PUTRININGTYAS  
NIM/IPK/Konsent : 201210160311005 / MSDM  
Tgl. SK Bimbingan :  
Alamat/Tlp/HP : PERUMAHAN BUKIT CEMARA TUGUH BLOK 5 KAU 108 MALAKA,  
082221893952  
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSAASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT PLU (PERSERO)  
WILAYAH KALSEL DAN KALTEUS

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
15/3 2016	Kurangnya ke lapang cari data untuk pklasi masalah! → judul Buat proposal!	Jl	
19/3 2016	Tetaplah permasalahan → judul	Jl	
9/8 2016	Revisi latar belakang	Jl	
5/9 2016	Revisi proposal		Jl
	Tambahkan data ttg pelatihan dan kompensasi pd PT PLN serta Prestasi Kerja Karyawan	Jl	
	Sub judul dan huruf besar		
	Penulisan kutipan & kerangka		
	gula & definisi operasional		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
15/12	Format Proposal diperbaiki spt spasi, penulisan judul tabel dan tabel dll		
23/12 '16	Revisi latar belakang, rumusan, tujuan penelitian, batasan, kerangka pikir, hipotesis, metode		g.
11/1 '17	Diagram Summa proposal	g.	
9/1 '17	Revisi latar belakang, batasan, kerangka pikir, def. op. variabel dan indikator, teknik pengumpulan data, uji hipotesis.		g.
23/1 '17	Revisi latar belakang penelitian, indikator konsep dan penelitian, teknik pengumpulan data, uji hipotesis		g.
27/1 '17	Revisi latar belakang dan uji hipotesis.		g.
3/2 '17	Pertemuan seminar		g.
28/2 '17	Seminar proposal Revisi proposal	g.	
6/3 '17	Kutipan pada latar belakang mendukung fenomena Penulisan nama pengarang sesuai pd daftar pustaka!	g.	
19/3 '17	Revisi rasionalisasi penelitian, lanjutkan ke bab 1, 2, 3 dan kesimpulan		g.



Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
20/3/2017	Buat skema pertanyaan	J	
3/4/2017	Revisi kuesioner, jangan lupa buat bab 1, 2, 3 ketika bimbingan kuesioner		S.
7/4/2017	Revisi kuesioner		S.
7/4/2017	Revisi skema & suplemen untuk disebarkan	J	
15/4/2017	Skema pertanyaan disesuaikan dg indikator / definisi operasional variabel	J	
8/5/2017	Persiapkan artikel di ebank		S.

Malang, .....

Pembimbing I

*[Signature]*

Pembimbing II

*[Signature]*



# KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : MIRZA PUTHWING TYAS

NIM/IPK/KONSENTRASI : 201210160311005 / / MSDM

Tgl. SK Bimbingan :

Alamat/Tlp/HP : PERUMAHAN BUKIT LEMARA TUJUH BLOK E-3  
MALANG / 082221843452

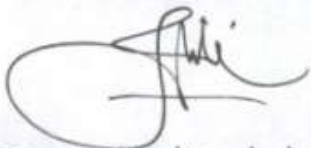
Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSAHI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PLAS (PERSERO) WILAYAH KALTEL  
DAN KALTENG.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
8/6 2017	Sertakan Bab I s/d III		
11/6	Mod - RS diuraikan & aliter, malena	fl	
	lengkap ✓		
13/7	lengkap daftar isi s/d abstrak s/d daftar lampiran	fl	
	Revisi Bab IV & V		
	Diagram, nyan		
28/7 2017	Revisi bab IV		fl
23/8 2017	Revisi bab IV, V		fl
28/8 2017	Revisi bab IV, V		fl
8/9 2017	Revisi bab IV, V		fl

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
22/9 <sup>2017</sup>	Revisi bab <u>IV</u> , <u>V</u>		87.
29/9 <sup>2017</sup>	Revisi saran ke - 3, kesimpulan, dan bahasan hasil penelitian (untuk variabel kompensasi) dan fenomena latar belakang.		
	Selesai draft dan penyiapan ujian		87.
5/10 <sup>2017</sup>	Misalkan diberikan hal lampiran diberi hal Diagram ppt pahami hasil penelitian Diagram untuk ujian	fl	
7/10	Lembar pengesahan nama lampiran diberi hal untuk	fl	
13/10 <sup>2017</sup>	Ace Ujian Diagram ppt	fl	


Tanggal	Revisi/perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II

Pembimbing I

  
Dra. Uei Yulianti, MM.

Malang,.....

Pembimbing II

  
Dra. Sandra I, MM.



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Mirza Putriningtyas

NIM : 201210160311005

Program Studi : Manajemen

Email : mirzaputriningtyas10@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*Plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 3 Oktober 2017

Yang Membuat Pernyataan

Mirza Putriningtyas

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH KALSEL DAN KALTENG”** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hj. Idah Zuhro, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. H. Marsudi, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Uci Yuliati, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Sandra Irawati, MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M selaku wali kelas manajemen A yang telah memberikan semangat serta dorongan
6. Terima kasih kepada pimpinan PT. PLN (Persero) Wilayah Kalsel dan Kaltengyang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.



7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya Budi Wiyono dan Misriyah yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materi kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana.
8. Serta saudara kandung penulis, Rizky Yudha Widiyanto terima kasih karena terus memberi semangat dan perhatian.
9. Terima kasih kepada keluarga Manajemen A 2012 yang selalu support saya dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
10. Terima kasih kepada rekan-rekan UKM CIBBM, Tim Basket UMM yang telah memberikan supportnya pada penulis.
11. Terima kasih kepada Mario Ibrahim selaku pendamping yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
12. Terima kasih kepada keluarga kos BCT E3 yang selalu berkumpul dan bercanda yang membawa semangat positif untuk menyelesaikan kuliah ini hingga akhir.
13. Terima kasih kepada teman-teman KKN paksi, hana, panji, coki, ical dan lainnya yang sudah memberikan semangat dan selalu menghibur untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
14. Terima kasih kepada adik-adikku Putry Khairatun Nufus, Azizah Wafda Mafasa dan Trevira aulia Bilqies M yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
15. Terima kasih kepada kakaku Choiridah yang selalu memberikan motivasi agar terselesaikannya skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik materiil maupun spirituil.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, 3 Oktober 2017

Penulis

Mirza Putriningtyas

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK ( INDONESIA ) .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK ( INGGRIS ) .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Batasan Masalah .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	13
B. Tinjauan Teoritis .....	15
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	30
D. Hipotesa .....	33
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Lokasi Penelitian.....	34
B. Jenis Penelitian.....	34
C. Variabel Penelitian.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	34
E. Populasi Dan Sampel .....	37
F. Jenis Data dan Sumber Data .....	37
G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
H. Teknik Pengukuran Data.....	39
I. Uji Instrumen .....	41
J. Teknik Analisis Data.....	43
K. Uji Hipotesis .....	45

<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian .....	48
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	57
C. Uji Instrumen .....	60
D. Hasil Analisis Data .....	64
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil akhir Penilaian Sasaran Kinerja PT. PLN (Persero)	
Wilayah Kalsel dan Kalteng .....	5
Tabel 1.2. Jumlah Pengaduan Pelanggan PT. PLN (Persero) Wilayah	
Kalsel dan Kalteng Tahun 2014-2016 .....	6
Tabel 1.3. Persentase Ketidakhadiran Jam Kerja Karyawan Bulan	
Juli 2016 – Desember 2016 .....	7
Tabel 1.4. Nama Pelatihan dan Jenis Pelatihan di PT. PLN (Persero)	
Wilayah Kalsel dan Kalteng .....	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1. Rentang Skala Variabel .....	44
Tabel 4.1. Nama Dan Jenis Pelatihan PT. PLN (Persero) Wilayah	
Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah Yang	
Dilaksanakan Pada 2012-2016 .....	56
Tabel 4.2. Kebijakan Pemberian Kompensasi PT. PLN (Persero)	
Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah .....	56
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	58
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan ...	59
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan Karyawan .....	60
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	61
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	62
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.12. Hasil Analisis Rentang Skala Pelatihan Kerja ( $X_1$ ) .....	64
Tabel 4.13. Hasil Analisis Rentang Skala Kompensasi ( $X_2$ ) .....	66
Tabel 4.14. Hasil Analisis Rentang Skala Kinerja Karyawan (Y) .....	68
Tabel 4.15. Persamaan Regresi .....	70
Tabel 4.16. Uji F/Serempak .....	72
Tabel 4.17. Hasil Uji t / Parsial .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Wilayah Kalsel dan Kalteng.....	50
Gambar 4.2. Kurva Uji F.....	73
Gambar 4.3. Kurva Uji t (X1) .....	75
Gambar 4.4. Kurva Uji t (X2) .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Analisis Regresi
5. Hasil Reability
6. Hasil Uji Validitas





## DAFTAR PUSTAKA

- Ainun, Riri, 2013.”Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Regional V Bandung. Universitas Telkom. Bandung.
- Arikunto, S (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto S, 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.Ed Revisi VI.Penerbit PT Rineka Cipta.Jakarta.
- Bangun, Wilson.2012.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.Bandung.
- Hasibuan, Malayu S.P., Drs.2002.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.edisi revisi.Jakarta :PT.Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2012. “Manajemen Sumber Daya manusia”. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Lumban Raja, Ervin Maratur. 2016. “Pelatihan dan Kompensasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) Area Surabaya Utara. Universitas Negeri Surabaya. Surabaya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Mangkunegara Anwar Prabu DR.A.A. 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung Refika Aditama.
- Mangkunegara Anwar Prabu DR.A.A. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Mangkuprawira,Sjafri. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan Ketiga, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Moekijat. 1991. *Evaluasi Pelatihan Dalam Rangka Peningkatan Produktivitas*. Mandar Maju. Bandung
- Panggabean, Mutiara S. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.
- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. ***Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan***. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Singarimbun, Basri dan Sofyan Effendi, 2002. *Metode Penelitian Survey Cetakan Kedua*. Penerbit PT. Pustaka LP3ES Indonesia. Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: alfabeta

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, Wahyu Adi. 2014. Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor PT. Saba Indomedika.

Widayat, Amirullah. 2004. *Riset Bisnis*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.

